

GUÍA DE INTEGRACIÓN DEL CYBERPAC



Estimado cliente:

Le agradecemos habernos elegido como entidad gestora de su TPV VIRTUAL

Le acompañaremos en todo momento durante el proceso de alta, integración y mantenimiento de su CYBERPAC.

Esperamos que el presente documento informativo le sirva como guía para la correcta integración de la pasarela de pagos en su plataforma de comercio online. Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Integrar el cyberpac en su página web.
2. Configurar su pasarela en entorno de pruebas.
3. Probar el correcto funcionamiento en entorno de pruebas.
4. Solicitar el pase a producción.

Durante la fase de integración, podrá realizar todas las pruebas sobre la pasarela que considere necesarias, a fin de verificar el correcto funcionamiento de la misma. Para ello, dispone de las siguientes herramientas:

- 5 - Realizar consultas en canales.
- 6 - Los pedidos no se actualizan en mi plataforma

En caso de encontrar algún error, consulte los siguientes puntos para localizar la incidencia y su posible solución:

- 7 - Aparece un error cuando intento realizar un pago
- Anexo 3 - errores sis0xxx comunes.

Para cualquier duda o consulta puede contactar con nosotros mediante la dirección de correo: virtualtpv@comerciaglobalpay.com o en los teléfonos: 914353028 / 902157235 opción “Comercio electrónico” (horario de atención 24 horas)

Cordialmente,

Soporte Cyberpac Caixabank



1. INTEGRAR EL CYBERPAC EN SU PÁGINA WEB

El primer paso para poder enviar operaciones es la correcta instalación o programación de una pasarela de pago compatible y su posterior configuración con los datos facilitados en el correo adjunto.

Dicho proceso corresponde al comercio, o bien, al proveedor de servicios o empresa integradora que esté desarrollando o integrando su plataforma para venta online, no correspondiendo a Caixabank ni Redsys el posible desarrollo o integración necesaria para su plataforma de comercio.

Los requisitos a cumplir son los siguientes:

- Compatible con **TPV virtual de Redsys**.
- Compatible con firma **SHA-256**.

Según el tipo de su plataforma para venta online, le facilitamos las siguiente ayuda para la integración:

Plataformas modulares (Prestashop, WooCommerce, Magento, etc.)

Para las plataformas mostradas a continuación dispone de un **módulo gratuito** con funciones básicas que podrá descargar en la sección “**Descargas**” de la página www.redsys.es.



En dicha sección dispone también de las **guías de integración** con los pasos específicos a seguir en su plataforma para completar el proceso de instalación del módulo descargado.

Si su plataforma es modular pero no está incluida en el anterior listado, consulte con su proveedor de servicios o empresa integradora la disponibilidad de módulo de pago que cumpla los requisitos arriba indicados.

Dispone de un listado detallado de las versiones compatibles con el módulo gratuito de Redsys en **ANEXO 1 - LISTADO DE PLATAFORMAS COMPATIBLES CON REDSYS**



Tiendas online en plataforma e-Pages (Strato, 1&1, Arsys, Palbin, etc.)

Si su tienda online funciona sobre una plataforma de tipo **e-Pages** (Strato, 1&1, Arsys, Acens, Palbin, etc.) podrá solicitar la guía de instalación y configuración a su proveedor de servicios o empresa integradora.

Dispone de un listado detallado de las plataformas verificadas como compatibles en **ANEXO 1 - LISTADO DE PLATAFORMAS COMPATIBLES CON REDSYS**. En caso de que la plataforma de su web no aparezca en dicho listado, consulte con su proveedor de servicios la compatibilidad con pasarelas de pago Redsys.

Desarrollos a medida y otras plataformas (PHP, Java, .Net)

Si su plataforma de comercio online es un desarrollo propio o a medida, o bien se trata de una plataforma modular sin módulo compatible con Redsys, podrá descargar en la sección “**Descargas**” de la página www.redsys.es, la guía de integración para **PHP, Java** y **.Net**, así como las **APIs** necesarias para dichos lenguajes.



2. CONFIGURAR SU PASARELA EN ENTORNO DE PRUEBAS

Una vez haya realizado la integración del Cyberpac en su plataforma de comercio online, es necesario introducir los datos de configuración de su terminal.

Los datos necesarios para poder realizar operaciones, en entorno de pruebas son:

- **Entorno o URL:**
 - Plataformas modulares: Pruebas o SIS-T
 - e-Pages: Pruebas o Test
 - Desarrollos a medida: <https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago>
- **FUC o N.º Comercio:** facilitado en el correo de alta en pruebas recibido.
- **N.º de terminal:** facilitado en el correo de alta en pruebas recibido.
- **Moneda o divisa:** facilitado en el correo de alta en pruebas recibido.
- **Tipo de firma:** SHA-256
- **Clave de firma:** facilitado en el correo de alta en pruebas recibido.
- **Tipo de transacción:** 0

La forma de configurar los datos facilitados difiere según su plataforma de comercio online:

- En plataformas modulares (Prestashop, WooCommerce, Magento, etc.), puede consultar cómo configurar la pasarela según la guía de integración específica para su plataforma disponible en www.redsys.es.
- En plataformas e-Pages (Strato, 1&1, Arsys, Acens, Palbin, etc.) puede solicitar la guía de configuración a su proveedor de servicios o empresa integradora.

3. PROBAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO EN ENTORNO DE PRUEBAS

Con su pasarela de pagos configurada para operar en entorno de pruebas, es el momento de realizar una serie de operaciones para comprobar el correcto funcionamiento de la pasarela instalada o desarrollada, así como la correcta configuración de los datos de su comercio.

El proceso recomendado consiste en finalizar varios pedidos a través de su plataforma de comercio online, seleccionando método de pago por tarjeta de crédito, llegando hasta la pasarela de pago, donde se le solicitará la numeración de la tarjeta de crédito.

Podrá finalizar operaciones de prueba tanto autorizadas como denegadas usando las siguientes tarjetas:

Tarjeta para operaciones autorizadas



Tarjeta para operaciones denegadas



Si al intentar acceder a la pasarela para realizar el pago le aparece una ventana de error como la siguiente, consulte el punto **7. APARECE UN ERROR CUANDO INTENTO REALIZAR UN PAGO.**



GUÍA DE INTEGRACIÓN DEL CYBERPAC



Tras finalizar las operaciones correctamente, comprobamos a través de **Canales** que todas las pruebas aparecen en el listado de operaciones. Consulte el punto **5. REALIZAR CONSULTAS EN CANALES**.

Por último, verificamos que las operaciones han actualizado el estado de los pedidos en su plataforma de comercio online, marcando como autorizado o denegado el pago según corresponda. En caso negativo consulte el punto **6. LOS PEDIDOS NO SE ACTUALIZAN EN MI PLATAFORMA**.



4. SOLICITAR PASE A PRODUCCIÓN

Si tras las verificaciones y comprobaciones que considere oportunas, el funcionamiento de la pasarela de pago es correcta, puede solicitar el pase a producción o entorno real.

Para ello, es necesario **enviar un correo electrónico** a la cuenta virtualtpv@comerciaglobalpay.com, indicando en su solicitud el **n.º de comercio o FUC** para el cual solicita el pase a real.

Una vez recibida su solicitud nuestro equipo verificará el correcto funcionamiento de la pasarela de pagos en su plataforma online en **entorno de pruebas**. Para agilizar el proceso de pase a real, recomendamos enviar su solicitud tras haber **verificado el cumplimiento de todos los requerimientos** abajo descritos.

Es requisito **imprescindible** la validación de su tienda online por nuestro equipo, consistente en:

1. **Acceder a la URL informada con el TPV virtual instalado.** En caso de que dicha URL no esté accesible, o el TPV virtual esté instalado de forma temporal en otra URL para desarrollo o pruebas, podrán indicarnos la URL a la que acceder para realizar la validación en el mismo correo de solicitud de pase a real.
2. En caso de ser necesario **usuario y contraseña o cuenta registrada** para poder finalizar el proceso de compra, agradecemos que nos faciliten unas credenciales con las que poder acceder para agilizar el proceso. Pueden ser incluidas en el mismo correo de solicitud de pase a real.
3. Se revisará si los productos o servicios ofertados son acordes a la legislación vigente, y están admitidos por Caixabank para venta no presencial (consultar **ANEXO 2 – PRODUCTOS O SERVICIOS NO ADMITIDOS PARA VENTA NO PRESENCIAL**). Es por ello necesario que la mayoría de productos o servicios estén cargados en su tienda online y con imágenes o fotografías. En caso de disponer de productos o servicios no autorizados, será necesaria su retirada como requisito para superar la validación.
4. Seleccionaremos uno o dos artículos, o realizaremos una reserva en el caso de alquileres u hoteles. El **carrito de la compra, motor de reservas**, o equivalente debe **estar operativo** y permitir finalizar el proceso. En caso de ser necesarios pasos específicos para poder finalizar el pedido, pueden ser indicados en el mismo correo de solicitud de pase a real.
5. Seleccionaremos tarjeta de crédito como **método de pago**. La tienda online debe generar y enviar la operación a la pasarela de pago en entorno de pruebas, donde verificaremos la correcta configuración de los datos del comercio. Tenga en cuenta que **no está permitida la captura, tratamiento ni envío de datos de tarjeta de clientes por plataformas del comercio si no disponen de certificación PCI-DSS**.



6. En caso de que su comercio online sea una **farmacia** con venta de **medicamentos** sin receta, además de los requisitos descritos, deberá cumplir los indicados en el listado de requisitos específicos para farmacias con venta de medicamentos.
7. Una vez su página web haya **superado** el proceso de validación, recibirá un **correo electrónico** en la cuenta autorizada indicando los pasos para operar en entorno real o producción con su TPV virtual.
8. Si su tienda online no superase el proceso de validación, se responderá a la solicitud indicando el motivo. Podrá volver a solicitar el pase a real una vez **haya corregido el error detectado o facilitada la información solicitada**.

Listado de requisitos para conceder pase a real

- **URL accesible** o facilitar **URL alternativa** en su lugar.
- **Credenciales** en caso de ser necesarias para finalizar un pago.
- **Productos** o servicios **cargados** y con **imágenes** o fotografías.
- Carrito de la compra, motor de reservas o equivalente **funcional**.
- No se realice re-dirección a otra página al seleccionar los artículos.
- Pasarela web **activa** para pago con tarjeta y correctamente configurada en entorno de **pruebas**.
- Productos o actividad **permitidas** para venta no presencial (consultar **ANEXO 2 – PRODUCTOS O SERVICIOS NO ADMITIDOS PARA VENTA NO PRESENCIAL**)

Listado de requisitos específicos para farmacias con venta de medicamentos

Está permitida la venta de productos de para-farmacia y medicamentos sin receta, nunca medicamentos con receta.

Para vender medicamentos sin receta, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Contar con al menos una farmacia **física**.
- Estar registrado en la aplicación **DISTAFARMA** desarrollada por la Agencia Española de medicamentos.
- El **dominio** está registrado a nombre del titular.
- Contiene datos de contacto de la **autoridad sanitaria** encargada de su supervisión.
- Contiene un enlace a la web de la **autoridad** de su CC.AA., así como de la **A.E.M.P.**
- Aparece el **Logotipo común europeo**.
- Aparecen datos de **autorización administrativa** de la oficina de farmacia.
- Aparece nombre del **titular**, **número de colegiado** y datos del **colegio profesional**.

GUÍA DE INTEGRACIÓN DEL CYBERPAC

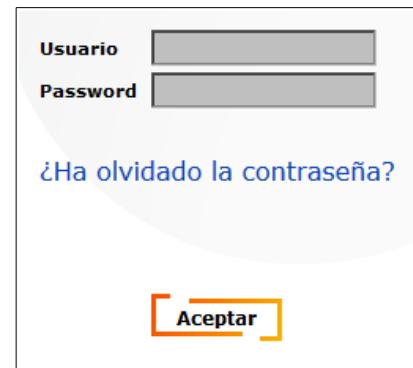
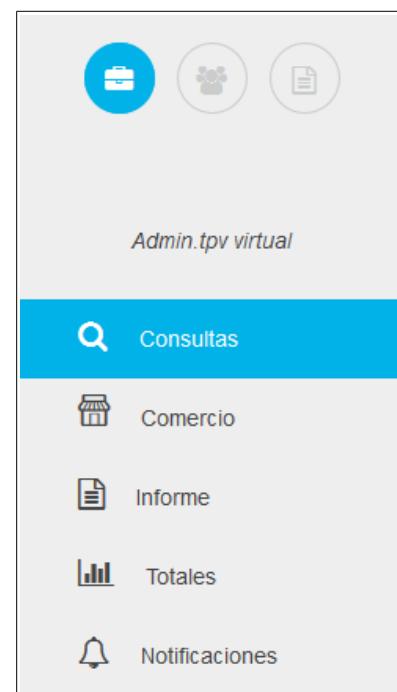
- Aparece la dirección física de la farmacia y su dirección de correo electrónico.
- Contiene un enlace al centro de información de medicamentos (**CIMA**) de la web A.E.M.P.
- Aparecen **precios** de los medicamentos, si incluyen I.V.A., así como gastos de envío.
- Aparecen los **códigos de conducta** a los que, en su caso, esté adherido.
- No contiene enlaces a **autodiagnóstico** o **automedicación**.
- La venta no se realiza a través de **intermediarios**.

5. REALIZAR CONSULTAS EN CANALES DE PRUEBAS

Todas las operaciones que hayan sido correctamente enviadas a un terminal virtual podrán ser visualizadas a través de la web de Canales mediante una consulta de operaciones, independientemente de si han sido autorizadas, denegadas, o han quedado sin finalizar.

Para realizar una consulta de operaciones realice los siguientes pasos:

1. Acceda a la web de gestión de canales en pruebas a través de la siguiente dirección:
<https://sis-t.redsys.es:25443/canales/>
2. Introduzca el usuario y contraseña facilitados en el correo de alta recibido y haga clic en “Aceptar”.
3. Una vez dentro del portal de canales, en el menú que se despliega en el lateral izquierdo, haga clic en “Administración” (ícono del maletín).
4. Seleccione “Consultas” para configurar el tipo de consulta que necesite.
5. En las pantalla de configuración, podrá definir los siguientes parámetros:
 - **N.º de terminal:** si necesita filtrar el listado de operaciones por terminal, introduzca el n.º del mismo. Si deja vacío el campo se mostrarán las operaciones de todos sus terminales en orden cronológico.
 - **Tipo de consulta:** nos permite filtrar y acotar la búsqueda basándose en varios criterios. Los tipos de consultas disponibles son:
 - **Fechas:** para mostrar todas las operaciones dentro del periodo indicado, independientemente de su estado. Es la más útil cuando deseamos conocer el estado de una operación de la cual sabemos la fecha aproximada.


- **Estado y tipo:** permite filtrar operaciones por su estado o tipo (autorizadas, denegadas, devoluciones, etc). Útil cuando hay muchas operaciones

autorizadas y se quiere localizar una denegación o devolución. Permite también acotar la búsqueda por fecha y hora.

- **Tipo de pago:** permite filtrar operaciones según el método de pago elegido el cliente (tarjeta, transferencia o domiciliación). Permite también acotar la búsqueda por fecha y hora.
 - **Número de pedido:** permite filtrar las operaciones realizadas sobre un mismo n.º de pedido (autorizaciones, preautorizaciones, devoluciones, pagos sucesivos, etc). En caso de que no le muestre resultados, revise las fechas configuradas en el periodo.
 - **Importe:** permite filtrar las operaciones realizadas con un importe determinado (autorizaciones, preautorizaciones, devoluciones, pagos sucesivos, etc). El formato del importe debe incluir céntimos separados por un punto (p.e. para localizar operaciones de 1€ introduzca 1.00). En caso de que no le muestre resultados, revise las fechas configuradas en el periodo.
 - **Referencia:** permite filtrar las operaciones realizadas sobre un mismo token o referencia. En caso de que no le muestre resultados, revise las fechas configuradas en el periodo.
 - **Periodo – Hora inicio – Hora fin:** nos permite acotar la búsqueda a las fechas y horas indicadas. El periodo máximo entre fechas es 31 días, siendo el plazo máximo para consultar operaciones de 1 año.
6. Con la consulta de operaciones configurada según sus necesidades, haga clic en el botón “**Buscar**”. En la parte inferior de la pantalla se mostrará el resultado de la búsqueda.
 7. En el listado mostrado, dispondrá de la siguiente información dispuesta en columnas:

Fecha	Nº de terminal	Tipo operación	Número de pedido	Resultado operación y código	Importe	Tipo de pago	Opciones
06-03-2017 12:54:05	1	Autorización	000000001550	Sin Finalizar 9999	9,65 EUR		 
06-03-2017 12:59:16	1	Autorización	000000001551	Sin Finalizar 9999	9,65 EUR		 
06-03-2017 13:03:50	1	Autorización	000000001552	Autorizada 259646	9,65 EUR	MasterCard SecureCode	  
06-03-2017 13:06:47	1	Autorización	000000001560	Denegada 9093	7,50 EUR		 
09-03-2017 18:04:37	1	Autorización	000000001590	Sin Finalizar 9998	135,63 EUR		 
09-03-2017 18:38:21	1	Devolución	000000001552	Autorizada 259646	9,65 EUR	MasterCard SecureCode	 

Total de registros: 6



- **Fecha:** fecha y hora en la que ha sido recibida la operación.
- **Nº de terminal:** terminal al que ha sido enviada la operación.
- **Tipo operación:** tipo de operación recibida (Autorización, Devolución, etc.).
- **Número de pedido:** n.º de pedido indicado por la plataforma del comercio.
- **Resultado operación y código:**
 - En operaciones “**Autorizadas**” se mostrará el código de autorización generado por Redsys.
 - En operaciones “**Denegadas**” se mostrará el motivo o código de denegación. Puede consultar los motivos más comunes en el **Anexo 1**.
 - Las operaciones que estén pendientes de introducción de datos de tarjeta por parte del cliente, en las que el cliente abandone la pasarela de pago sin introducir datos, o supere el tiempo máximo de sesión (30 minutos), mostrarán el literal “**Sin finalizar**”, indicando el estado con un código. Puede consultar los posibles motivos en el **Anexo 1**.
- **Importe:** importe de la operación recibida desde la plataforma del comercio, o de
- **Tipo de pago:** tipo de pago (Transferencia, Domiciliación, etc.) o marca de tarjeta (Visa, Mastercard, AMEX, etc.). Dispone de la leyenda informativa en la parte inferior del listado.
- **Opciones:**

En cada operación dispone de una serie de iconos, que detallamos a continuación:

 - **Detalles** (): muestra información adicional sobre la operación. En la ventana de información abierta permite mostrar el recibo de la operación. En las operaciones autorizadas además estará disponible el botón “Generar devolución”.
 - **Copia recibo** (): muestra el recibo de la operación, permitiendo además su impresión.
 - **Generar devolución** (): abre una ventana emergente para poder realizar una devolución total o parcial sobre la operación. Sólo aparece en operaciones autorizadas.
 - **Resumen devoluciones** (): muestra un listado de las devoluciones autorizadas sobre la operación original. Sólo aparece en las operaciones autorizadas sobre las que se haya realizado una o más devoluciones.
- Para modificar la información mostrada dispone del botón “**Columnas a mostrar**” en la esquina superior izquierda del listado. Al hacer clic aparecerá una Columnas a mostrar

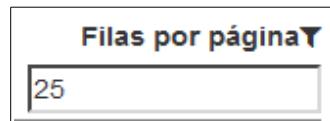
ventana emergente donde podremos seleccionar columnas con información adicional de las operaciones.

8. Si la consulta genera un listado extenso, se mostrará en varias hojas o páginas. Para



desplazarse entre las páginas del listado dispone de un control en la parte inferior del listado en el que se informa del n.º total de páginas y el n.º de la visualizada, además de permitir la navegación entre dichas páginas.

9. Para modificar el n.º de resultados mostrados por página del listado, dispone de un control en la parte superior izquierda del mismo. Dicho control aparecerá tras realizar la consulta, y permite mostrar hasta un máximo de 500 operaciones por página.



10. Si desea utilizar el listado generado en un programa de cálculo (Excel, LibreOffice, Numbers, iWork, etc.), puede descargar un fichero en formato CSV, para su posterior tratamiento, mediante el botón “**Exportar tabla**” que aparecerá en el lateral derecho una vez realizada la consulta.



6. LOS PEDIDOS NO SE ACTUALIZAN EN MI PLATAFORMA

Si el terminal tiene activado el envío de notificaciones en su configuración, podemos listarlas y verificar su correcto envío y recepción por parte de la plataforma del comercio. Todas las operaciones que sean finalizadas, independientemente de si han sido autorizadas o denegadas, generarán notificación conforme a la configuración del terminal. Las operaciones que no hayan sido finalizadas no generan notificación, por lo que no aparecerán en el listado, a diferencia de la consulta de operaciones.

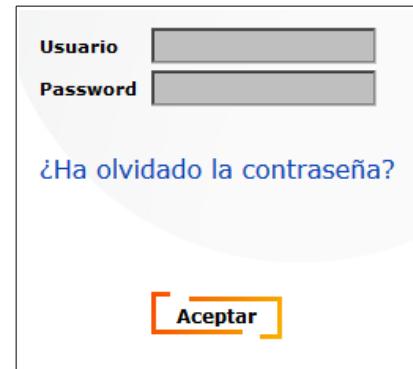
Para realizar una consulta de notificaciones realizamos los siguientes pasos:

1. Acceda a la web de gestión de canales en pruebas a través de la siguiente dirección:

<https://sis-t.redsys.es:25443/canales/>

2. Introduzca el usuario y contraseña facilitados en el correo de alta recibido y haga clic en “**Aceptar**”.
3. Una vez dentro del portal de canales, en el menú que se despliega en el lateral izquierdo, haga clic en “**Administración**” (ícono del maletín).
4. Seleccione “**Notificaciones**” para configurar el listado a generar.
5. En las pantalla de configuración, podrá definir los siguientes parámetros:
 - **N.º de terminal:** si necesita filtrar el listado de notificaciones por terminal, introduzca el n.º del mismo. Si deja vacío el campo se mostrarán las notificaciones de todos sus terminales en orden cronológico.
 - **Número de pedido:** permite filtrar las notificaciones enviadas sobre un mismo n.º de pedido (autorizaciones, preautorizaciones, devoluciones, pagos sucesivos, etc). En caso de que no le muestre resultados, revise las fechas configuradas en el periodo.

- **Tipo de notificación:** nos permite filtrar y acotar la búsqueda basándose en varios criterios. Los tipos de notificación disponibles son:




Nº de Comercio	Nº de Terminal	Nº de Pedido	Tipo de notificación	Resultado	Filtrar				
343308656	Nº de Terminal	Nº de Pedido	Todos	Todos	<input type="button" value="Filtrar"/>				
Período		Hora Inicio		Hora Fin					
17-03-2017	a	17-03-2017	00	:	00				
			23	:	59				
Filas por página <input type="text" value="25"/>									
Comercio	Terminal	Fecha	Tipo de oper.	Nº Pedido	Tipo de notif.	Código Respuesta (Ds Response)	Resultado	Destino + Detalle	Opciones

- **HTTP** para listar únicamente las notificaciones enviadas por POST o GET.
 - **E-Mail** para listar únicamente las notificaciones enviadas por correo a la cuenta introducida en la configuración del terminal.
 - **SOAP** para listar únicamente las notificaciones SOAP.
 - **Resultado:** filtra por el resultado de la entrega de la notificación.
 - **Todos:** muestra todas las notificaciones, hayan sido o no entregadas correctamente.
 - **Correcto:** muestra las notificaciones que han sido correctamente entregadas.
 - **Incorrecto:** muestra las notificaciones que no han podido ser correctamente entregadas.
 - **Periodo – Hora inicio – Hora fin:** nos permite acotar la búsqueda a las fechas y horas indicadas. El plazo máximo para consultar notificaciones es desde 30 hasta 90 días.
6. Para modificar el n.º de resultados mostrados por página en el listado, dispone de un control en la parte superior izquierda del mismo que permite mostrar hasta un máximo de 500 notificaciones por página.
7. Con la consulta de notificaciones configurada según sus necesidades, haga clic en el botón “**Filtrar**”. En la parte inferior de la pantalla se mostrará el resultado de la búsqueda.



Comercio	Terminal	Fecha	Tipo de oper.	Nº Pedido	Tipo de notif.	Código Respuesta (Ds Response)	Resultado	Destino + Detalle	Opciones
999008881	81	2017-01-10 11:33:02	Autorización	0544Y3ojq90	e-mail	0000	Correcto	@redsys.es	
999008881	81	2017-01-10 11:33:02	Autorización	0544Y3ojq90	e-mail	0000	Correcto	@redsys.es	
999008881	81	2017-01-10 11:17:14	Autorización	4021	e-mail	0000	Correcto	@redsys.es	
999008881	81	2017-01-10 11:17:13	Autorización	4021	HTTP	0000	Correcto	https://sis-d.redsys.es/PruebassDF_V2Web /reciboNotif.jsp 200	

8. En el listado de notificaciones puede observar las siguientes columnas:

- **Terminal:** n.º de terminal en el que ha sido recibida y gestionada la operación.
- **Fecha:** fecha y hora en la que Redsys ha enviado la notificación a su plataforma.
- **Tipo Oper:** tipo de operación (Autorización, Preautorización, Devolución, etc.).
- **Nº Pedido:** n.º de pedido recibido desde su plataforma con la operación.
- **Tipo de Notif:** especifica el canal por el cual ha sido enviada la notificación. Los posibles valores son HTTP, e-mail y SOAP.
- **Código Respuesta.** Indica el resultado de la operación:

- **Operaciones aceptadas:** código de respuesta comprendido entre 0000 y 0099, código 900 para confirmaciones de preautorizaciones y devoluciones.
- **Operaciones denegadas:** código de respuesta igual o superior a 0100, salvo el 900.
- **Resultado:** indica si la notificación ha sido entregada correctamente a su plataforma. Los posibles valores son “Correcto” y “Error”
- **Destino / Detalle.**
 - **Notificaciones HTTP:** especifica la url a la que ha sido enviada la notificación.
 - Si la notificación ha sido aceptada por su plataforma, verá el código “200” debajo de la URL en la que ha sido entregada.

Resumen de las notificaciones						
1	05-12-2016 15:46:15	Autorización 4696SaPZM5Q	HTTP Síncrona	0190	Correcto	https://sis-d.redsys.es/PruebasSDF_V2Web/reciboNotif.jsp 200

- Si la notificación no ha podido ser entregada a su plataforma, se mostrará

Resumen de las notificaciones						
2	04-12-2016 10:52:53	Autorización 161204105240	HTTP Síncrona	0129	Error	http://sis-d5.sermepa.es/sis/pruebaCom.jsp sis-d5.sermepa.es

un error especificando el motivo. Puede consultar el motivo en el **Anexo**

- **Notificaciones E-Mail:** especifica la dirección de correo a la que ha sido enviada la notificación.
 - Si la notificación ha sido aceptada por el servidor de correo, verá el código “OK” bajo la dirección.

Resumen de las notificaciones						
1	07-12-2016 10:15:03	Autorización 161207101452	E-Mail Asíncrona	0190	Correcto	cvirtual@redsys.es OK

- Si la notificación no ha sido aceptada por el servidor de correo, se mostrará un error especificando el motivo.

- **Opciones:** mediante el botón “**Detalles**” (ocular) permite visualizar en el navegador la notificación generada en cada operación.

LISTADO DE CÓDIGOS DE ERROR Y DENEGACIONES HTTP MÁS COMUNES

HTTP 403

Significado: URL con acceso prohibido.

Causa: la URL enviada en el parámetro Ds_Merchant_MerchantURL tiene el acceso restringido por permisos del servidor web donde está alojada.

Posibles soluciones:

- Plataformas modulares (PrestaShop, WooCommerce, Magento, Virtuemart, OsCommerce, etc.):
 - Las plataformas modulares pueden denegar el acceso a la URL de entrega de notificaciones si se encuentran en modo “mantenimiento” o “cerrada”.
 - **Solución:** desactivar el modo “mantenimiento” o abrir la web para que la URL de entrega de notificaciones sea accesible
- Todas las plataformas:
 - **Solución:** revisar los permisos a nivel de hosting para que la URL de notificaciones enviada en el parámetro Ds_Merchant_MerchantURL sea accesible desde Internet.
 - **Solución:** en caso de disponer de un firewall de tipo “Cloudflare”, habilitar la conexión por protocolo HTTP/HTTPS para las siguientes IPs:
 - 193.16.243.33
 - 193.16.243.13
 - 193.16.243.173
 - 194.224.159.47
 - 194.224.159.57
 - 195.76.9.187
 - 195.76.9.222
 - 195.76.9.117
 - 195.76.9.149

HTTP 404

Significado: URL no encontrada.

Causa: la URL enviada en el parámetro Ds_Merchant_MerchantURL no existe.

Solución: verificar que la URL indicada en el parámetro Ds_Merchant_MerchantURL exista.

HTTP 500

Significado: Error interno del servidor.

Causa: la URL indicada en el parámetro Ds_Merchant_MerchantURL genera un error interno en el servidor web donde está alojada. Suele producirse por errores en la implementación de ASP, .NET o Java.

SIN CÓDIGO DE ERROR Y URL EN ROJO

Significado: No se ha podido resolver la URL

Causa: la URL enviada en el parámetro Ds_Merchant_MerchantURL apunta a un dominio no accesible desde Internet, o bien redirecciona a otra URL de forma automática.

Solución: verificar que la URL indicada en el parámetro Ds_Merchant_MerchantURL sea resoluble desde el exterior y que el dominio no realiza redirecciones automáticas a otro dominio.

7. APARECE UN ERROR CUANDO INTENTO REALIZAR UN PAGO

Si, tras configurar los datos de su TPV virtual en su pasarela, le aparece un error como el mostrado en el momento de acceder a la pasarela de pago de Redsys:



Realice los siguientes pasos para localizar el motivo del error:

1. Si no tiene acceso a la pantalla de error realice un nuevo pedido hasta llegar a dicha pantalla de error.
2. Una vez visualice el mensaje "Error de datos enviados. Contacte con su comercio", haremos clic con el botón derecho sobre la página de error para mostrar el menú contextual, y seleccionaremos la opción "Ver código fuente".
3. En el código fuente listado, contamos hasta la línea 36, la cual



```
33 </tr>
34 <tr>
35 <td colspan="2" class="resultado"><font class="denegacion">
36 <!--SIS0042:-->Error en datos enviados. Contacte con su comercio.</font></td>
37 </tr>
38 <tr>
```

comenzará por una cadena de texto con formato <!--SIS0xxx:-->

4. Consulte el motivo del código **SIS0xxx** obtenido y su posible solución en la lista facilitada en **ANEXO 3 - ERRORES SIS0xxx COMUNES**.
5. En caso de no encontrarse definido en el Anexo 1, o necesitar información adicional, envíenos un correo y le informaremos de su causa.

ANEXO 1 – LISTADO DE PLATAFORMAS COMPATIBLES CON REDSYS

Plataforma modular con módulo gratuito desarrollado por Redsys

- Prestashop 1.5.2 y superiores.
- WooCommerce 2.1.3 y superiores sobre WordPress 3.8.1 y superiores.
- Magento 1.8 ó 1.9
- OS Commerce 2.3.3 ó 2.3.4
- Opencart 2.0.0 y superiores.
- VirtueMart 2.9.9.3 y superiores sobre Joomla 3.3.6 y superiores.
- Zen Cart 1.5.1 y superiores.

Plataformas de venta online compatibles con Redsys

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Epages (distribuidores)<ul style="list-style-type: none">◦ Strato◦ 1&1◦ Arsys◦ Acens◦ Nominalia◦ Hostalia◦ Aruba◦ Tiendas.net◦ Piensasolutions◦ Orange◦ Movistar | <ul style="list-style-type: none">• Comandia (Correos)• Mabisy• Mozello• NopCommerce• Odoo• Oleoshop• Opentienda• Palbin• Tiendy• Web4Pro• Weebly |
|--|---|

Lenguajes de programación soportados por Redsys

- PHP 4, 5 y 7
- Java
- .Net

Plataformas de venta online no compatibles con Redsys

- Shopify (Sí es compatible con Addon Payments)
- Wix
- BigCartel



ANEXO 2 – PRODUCTOS O SERVICIOS NO ADMITIDOS PARA VENTA NO PRESENCIAL

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS PARA VENTA NO PRESENCIAL

- Servicios de tarot, videncia, esoterismo, etc.
- Teléfonos eróticos.
- Clubs de alterne.
- Organización de citas para solteros y portales de citas.
- Recobros de morosos.
- Multipropiedad.
- Disposición en efectivo.
- Empresas con estructura piramidal.
- Micromecenazgo (crowdfunding).
- Subastas.
- Casinos virtuales y apuestas.
- Loterías y juegos de azar, excepto para los comercios asociados a la ONLAE o a cualquier organismo oficial.
- Armas de fuego, armas blancas y réplicas (modificables o no)
- Munición o componentes para fabricarla.
- Tabaco y recargas para vaporizadores.
- Productos derivados del cáñamo con THC o CBD.
- Sex-shops y productos eróticos.
- Falsificaciones y artículos que vulneren la propiedad intelectual / reventa.
- Mods para juegos o videoconsolas.
- Cuentas clonadas o modificadas para plataformas multimedia o juegos en red.
- Operadores que vendan entradas para espectáculos, excepto cuando sean los propios promotores de dicho espectáculo.
- Medicamentos con receta (incluye inyectables).
- Objetos destinados a la ocultación de objetos o productos.
- En general, cualquier producto o servicio prohibido por la legislación vigente.

ANEXO 3 - ERRORES SIS0XXX COMUNES

A continuación adjuntamos un listado con los errores más comunes, y su posible solución:

SIS0007

Significado: Error al desmontar el XML de entrada.

Causa: el sistema no ha podido decodificar los parámetros de la operación enviada al TPV virtual.

Posibles soluciones:

- Plataformas modulares (PrestaShop, WooCommerce, Magento, Virtuemart, etc.):
 - La plataforma del comercio usa un tema modificado que genera problemas con el conector para la pasarela de pago.
 - Solución: desactive el tema modificado y activar el tema por defecto mientras localizar el error.
 - La plataforma del comercio no dispone de un conector con la pasarela de pago actualizado.
 - Solución: instale un conector con la pasarela de pago compatible con firma SHA-256.
- Todas las plataformas:
 - El JSON generado contiene el carácter %, el cual genera un conflicto en el proceso de codificación, creando una cadena en Base64 errónea a partir de dicho carácter.
 - Solución: Elimine el carácter % de los nombres de los productos o del comercio.
 - La petición enviada no contiene los parámetros dentro de un JSON codificado en Base64.
 - Solución: en caso de desarrollos a medida, verifique que los parámetros son enviados dentro de un JSON codificado en Base64 al sistema.

SIS0022 – SIS0023

Significado: Error de formato en Ds_Merchant_TransactionType

Causa: se está enviando el campo Ds_Merchant_TransactionType con un valor no válido o vacío.

Posibles soluciones:

- Plataformas modulares (PrestaShop, WooCommerce, Magento, Virtuemart, etc.):
 - Revise que el “Tipo de transacción” o “Transaction Type” configurado en el módulo de la pasarela de pago sea 0 (Cero).
- Todas las plataformas:



- Verifique que en el campo Ds_Merchant_TransactionType se envía un valor permitido según la guía de integración y en formato 000.

SIS0026

Significado: No existe el comercio / terminal enviado en SIS

Causa: no existe el n.º de terminal para el n.º de comercio en el entorno al que se ha enviado la operación. Puede producirse al enviar operaciones al entorno real sin haber superado la validación de la web del comercio por parte de CaixaBank.

Posibles soluciones:

- Verifique que el n.º de terminal y n.º de comercio son correctos.
- Verifique el entorno al cual se están enviando las operaciones en la configuración del módulo (consultar **Anexo – Entornos de Redsys**).
- En caso de no haber solicitado el pase a real, envíe correo a virtualtpv@comerciaglobalpay.com indicando el n.º de comercio, para poder realizar la validación de su web y alta en entorno real.

SIS0028

Significado: Error Comercio / terminal está dado de baja

Causa: El n.º de terminal indicado está dado de baja en el n.º de comercio indicado.

Possible solución: verifique que el terminal configurado está activo en el comercio indicado. Puede realizar una consulta del estado de su terminal a través de la web de Canales. En caso de aparecer como dado de baja, podrá consultar el motivo en su oficina de CaixaBank

SIS0042

Significado: La firma enviada no es correcta

Causa: la firma generada y enviada por su plataforma con las operaciones no es correcta. La firma se genera a partir de una clave SHA256 única para su terminal y el entorno al cual están siendo enviadas las operaciones. La clave SHA256 se puede obtener a través de la web de Canales.

Posibles soluciones:

- Verifique que la clave configurada para la generación de la firma SHA256 es la correcta para el entorno al que envía las operaciones (pruebas – real) (consultar **Anexo – Entornos de Redsys**).
- Verifique que la clave configurada para la generación de la firma SHA256 es la correcta para el n.º de terminal.



SIS0052

Significado: N.º de pedido duplicado

Causa: Por motivos de seguridad, su TPV virtual no permite el envío de varias operaciones con el mismo n.º de pedido.

Posibles soluciones:

- Verificar que el n.º de pedido es único en cada operación enviada al TPV virtual.
- En caso de que el TPV virtual deba aceptar n.º de pedido repetidos, pueden solicitar la modificación vía correo electrónico, confirmando que será su responsabilidad la verificación de los importes para evitar posibles fraudes.

SIS0075 – SIS0076 – SIS0077

Significado: el Ds_Merchant_Order tiene menos de 4 posiciones o más de 12 (Para algunas operativas el límite es 10 en lugar de 12)

Causa: El n.º de pedido generado por su plataforma y enviado con las operaciones no reúne los requisitos de Redsys.

Possible solución: Verifique que el n.º de pedido generado por su plataforma para el parámetro Ds_Merchant_Order cumpla las siguientes reglas:

- Tiene un mínimo de 4 dígitos y un máximo de 12.
- Los 4 primeros dígitos son numéricos.
- Sólo se utilizan dígitos alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9).

SIS0431

Significado: Error del objeto JSON que se envía codificado en el parámetro Ds_MerchantParameters

Causa: La inclusión de caracteres especiales como, por ejemplo, el símbolo del porcentaje (%) en el nombre del comercio o de los artículos, provocara una codificación en Base64 errónea del JSON.

Possible solución: Revise si se está incluyendo caracteres especiales en alguno de los parámetros enviados dentro del JSON, como el nombre del comercio, nombre de los artículos, URL OK o URL KO, etc.



¿TIENES ALGUNA PREGUNTA?
CONSÚLTANOS

Teléfono de soporte

902 157 235 Opción comercio electrónico

914 353 028 Opción comercio electrónico

Email de soporte

virtualtpv@comerciaglobalpay.com